

Als lid van de Vereniging Integrale Vitaliteitskunde (VIV) beschik ik over een aansluiting bij een geschillencommissie waardoor ik tegemoet kom aan de eis zoals die door de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen en Zorg) verplicht wordt gesteld. Dit is het **reglement** behorende bij de Geschillencommissie waarbij ik ben aangesloten.

Binnen deze wet is sprake van een drietal te onderscheiden stappen:

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij je behandelaar.
2. Leidt dat niet tot een oplossing dan neem je contact op met mijn beroepsvereniging en zij zorgen dat een klachtfunctionaris in actie komt. Deze kun je toegewezen krijgen door het klachtenformulier door te sturen naar mijn beroepsvereniging VIV Nederland. info@vivnederland.nl, de klachtfunctionaris komt bij de Camcoop vandaan (<https://www.camcoop.nl>).

Indien de Klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie voorgelegd. Hier vind je de procedure en verdere informatie zoals kosten <https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

Jij hebt als client recht op inzage in de informatie die in jouw dossier is opgenomen.

Ik heb als massage Therapeute een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat afstemming en terugkoppeling door mij aan derden alleen in aanwezigheid en met instemming van jou zal plaatsvinden.

Persoonsgegevens die ik verzamel gebruik ik voor administratieve doeleinden en voor het uitvoering geven aan de samenwerking (bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren en om de juiste diensten te kunnen leveren).

Voor de bovenstaande doelstellingen kan ik jou naar de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geslacht
- Geboorte datum
- Gegevens over gezondheid
- Gegevens voor facturatie